

Algemene voorwaarden Yoga Home

Aansprakelijkheid

- Yoga Home aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is Yoga Home nimmer aansprakelijk. De docent(en) van Yoga Home zijn gekwalificeerd en de lessen zijn altijd van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of cursus. Door deelname aan een les of cursus bij, of verzorgd door, Yoga Home, aanvaardt deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Yoga Home adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:
- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je zwanger bent, een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les of cursus.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Rittenkaart, proefles, losse les, cursus of privéles

- Bij de aanschaf van een rittenkaart, proefles, losse les, cursus of privéles gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- Een les kan via de website geboekt worden tot 18 uur voor aanvang van de les.
- 5- en 10-Rittenkaarten hebben een geldigheidsduur van respectievelijk 5 en 10 maanden. Rittenkaarten worden niet gerestitueerd.
- Rittenkaarten zijn niet overdraagbaar aan derden.
- De cursist is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in en deelname aan de lessen. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen waaraan niet is deelgenomen.

Abonnement

- Bij het aangaan van een abonnement gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
- Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het abonnement wordt afgesloten voor een minimale periode van 1 kalendermaand en wordt daarna automatische stilzwijgend omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd.
- De cursist is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in en deelname aan de lessen. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen waaraan niet is deelgenomen.
- Gemiste lessen mogen in dezelfde week op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er plek is in de les naar keuze. Niet ingehaalde gemiste lessen komen niet voor restitutie van het lesgeld in aanmerking.
- Er geldt een opzegtermijn van 1 maand voor het abonnement. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden 14 dagen vóór de incassodatum van de maand om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student per email een bevestiging heeft ontvangen dat de opzegging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige opzegging.
- In geval van blessure of ziekte is het mogelijk om met een doktersverklaring het abonnement tijdelijk stop te zetten. Deze tijdelijke stop telt niet mee in de opzegtermijn en kan niet ingaan met terugwerkende kracht.

Betaling en prijswijzigingen

- Een rittenkaart, losse les, proefles, cursus of privéles moet voorafgaand aan de les of cursus betaald worden. Yoga Home heeft het recht om deelname van de aangemelde student aan een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- Bij het aangaan van een abonnement machtigt u Yoga Home om het abonnementsgeld maandelijks te incasseren. De incasso vindt plaats vanaf de datum van aankoop en zal maandelijks afgeschreven worden.
- Yoga Home behoudt zich het recht voor om tarieven te kunnen wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door Yoga Home, en/of door vermelding op de website, en/of per e-mail.
- De prijzen zijn gebaseerd op een gemiddelde. Dit wil zeggen dat de dagen waarop Yoga Home gesloten is, verrekend zijn in de prijs van het lidmaatschap. De periodes waarin Yoga Home gesloten is, zullen tijdig gecommuniceerd worden.
- Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal er eerstens een herinnering gestuurd worden. Bij een tweede herinnering zal €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij een 3e herinnering wordt nogmaals €25,- toegevoegd. Betaalherinneringen dienen binnen drie dagen betaald te worden. Yoga Home behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het lidmaatschap van de betreffende student op te schorten tot de betaling is voldaan.

Annuleringen

- Yoga Home behoudt zich het recht voor om een geplande les of cursus te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.
- De cursist is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in en deelname aan de lessen. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen waaraan niet is deelgenomen.
- Bij afmelding van een cursus of privéles minimaal 1 week voor aanvang van de cursus of privéles is terugbetaling mogelijk.
- Bij een reeds geboekte yogales uit het rooster heeft de cursist zelf de mogelijkheid deze te annuleren tot 6u voor aanvang van de les. De rit verschijnt dan automatisch weer terug op het account waarmee een andere les geboekt kan worden.

Lesrooster en wijzigingen

- De studio is in schoolvakanties en op nationale feestdagen gesloten. In juli en augustus is een aangepast zomerrooster van kracht. De periodes waarin Yoga Home gesloten is, zullen tijdig gecommuniceerd worden.
- Yoga Home behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door Yoga Home, en/of vermelding op de website en/of per e-mail.

Persoonsgegevens

- Yoga Home verzamelt persoonsgegevens van de studenten en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Yoga Home gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Yoga Home geeft de persoonsgegevens van de studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

Huisregels

- Zorg dat je minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent.
- Draag makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je de yogastudio binnenkomt.
- Persoonlijke hygiëne en normale sociale omgangsvormen worden in acht genomen. Wordt hier naar mening van Yoga Home niet aan voldaan kan Yoga Home u weigeren in de lessen.